SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

SPLETNE TRGOVINE KAMMELEON.SI

INTERSHOP KAMMELEON, Valerija Božič s.p.

Veljajo od 13. julija 2026 do preklica
Posodobljena različica za prenos in tisk

Ta dokument je namenjen trajnemu shranjevanju in reprodukciji splošnih pogojev poslovanja spletne trgovine kammeleon.si.

Pravno obvestilo

Splošni pogoji poslovanja spletnega nakupovanja so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP), na podlagi priporočil Gospodarske zbornice Slovenije in mednarodnih kodeksov za spletno in elektronsko poslovanje. S spletno trgovino upravlja podjetje Intershop Kammeleon, Valerija Božič s.p., Šutna 14, 1241 Kamnik, Slovenija (v nadaljevanju »ponudnik«).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med spletno trgovino www.kammeleon.si in kupcem.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

Dostopnost informacij

Intershop Kammeleon, Valerija Božič s.p. se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

pojasnilo postopka s pritožbo, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Ponudba artiklov

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba in cene v spletni trgovini www.kammeleon.si ažurirajo in spreminjajo pogosto in hitro.

Cene in ponudbe artiklov so časovno omejene, s potekom časa pa si podjetje Intershop Kammeleon, Valerija Božič s.p. pridržuje pravico, ponudbo podaljšati, spremeniti ceno ali ponudbo umakniti.

Postopek nakupa

Tehnični koraki, ki vodijo do sklenitve kupoprodajne pogodbe

V postopku nakupa so uporabniku (kupcu) na voljo naslednji tehnični koraki:

oddaja naročila

Tehnološka sredstva, ki omogočajo prepoznavanje in popravljanje napak pred oddajo naročila

Pred potrditvijo nakupa lahko kupec še enkrat pregleda vse vnesene podatke, izbrane izdelke, količine, način dostave, način plačila in končno ceno naročila ter jih po potrebi spremeni ali popravi pred oddajo naročila.

Naročilo sprejeto

Po oddaji naročila uporabnik (kupec) od ponudnika po elektronski pošti prejme obvestilo, da je naročilo sprejeto. Razen možnosti preklica uporabnik (kupec) po oddaji naročila ne more spreminjati vsebine naročila.

Besedilo kupoprodajne pogodbe (naročila) se po oddaji naročila shrani pri ponudniku. Kupec prejme potrditev naročila po elektronski pošti, besedilo pogodbe pa je kupcu na voljo na njegovo zahtevo.

Naročilo potrjeno

Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanje točnosti dobave tudi telefonsko kontaktira uporabnika (kupca) na sporočeno kontaktno telefonsko številko. Ob potrditvi naročila ponudnik uporabnika (kupca) po elektronski pošti obvesti o predvidenem roku dobave. Kupoprodajna pogodba o nakupu naročenih izdelkov med uporabnikom (kupcem) in ponudnikom je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

Blago odpremljeno

Trgovec v dogovorjenem roku naročene izdelke pripravi in odpošlje.

Dostava

Naročila dostavljamo izključno na območju Republike Slovenije.

Ponudnik se zavezuje, da bo kar najhitreje odposlal naročene izdelke. Večino naročil, ki jih na delovni dan prejmemo do 13.00 ure, odpošljemo še isti dan oz. najkasneje v roku 4 delovnih dni. V primeru, da določenega izdelka ni na zalogi in bo dobava daljša od 4 delovnih dni, vas o tem nemudoma obvestimo preko telefona oziroma elektronske pošte. V primeru, da vam daljši dobavni rok ne bi ustrezal, lahko izdelek odstranimo iz naročila ali zamenjamo z drugim podobnim.

Stroški dostave

Poštnina je za vse 3,50 €, razen za nakupe nad 40 €, je poštnina brezplačna.

Način plačila

Spletna trgovina www.kammeleon.si omogoča naslednje načine plačila:

osebni prevzem.

Cene

Vse cene so izražene v evrih (EUR). Ponudnik ni zavezanec za DDV po 1. odstavku 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), zato DDV ni obračunan. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo www.kammeleon.si kupcu omogočil odstop od nakupa.

Popusti, promocijske kode ipd. se praviloma ne seštevajo. Kode oz. kod za popust ni možno menjati za gotovino.

Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe (vračila)

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo artikel za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov prodajalcu sporoči pisno ali preko elektronske pošte, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov. Vračilo velja za vse izdelke v spletni trgovini www.kammeleon.si

Vračilo ali menjavo izdelka lahko uredite na dva načina:

- Spletni obrazec – izpolnite spodnji obrazec in ga oddajte neposredno preko spletne strani.
- PDF obrazec – prenesite obrazec v PDF obliki, ga izpolnite ter nam ga pošljite na e-poštni naslov info@kammeleon.si ali ga priložite pošiljki z vrnjenim izdelkom.

V primeru odstopa od pogodbe, potrošnik prejeti artikel vrne na naslov: Intershop Kammeleon, Valerija Božič s.p., Šutna 14, 1241 Kamnik.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe. Artikel je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Da je bil artikel vrnjen v skladu s predpisanim rokom, se šteje, če je bil dostavljen na sedež podjetja ali pa odposlan na sedež podjetja pred iztekom 14-dnevnega roka za vračilo.

Komunikacija preko spletnega obrazca

Potrošnik lahko zahtevek za vračilo, menjavo ali reklamacijo odda tudi preko spletnega obrazca »Vračilo in reklamacija«. Po uspešni oddaji obrazca potrošnik na vpisani elektronski naslov prejme avtomatsko potrdilo o prejemu zahtevka z vsebino oddanega zahtevka.

Zahtevek se posreduje na elektronski naslov ponudnika in se skupaj z datumom in časom prejema hrani v elektronskem poštnem predalu ponudnika. Nadaljnja komunikacija v zvezi z zahtevkom poteka po elektronski pošti, s čimer je potrošniku omogočeno shranjevanje in spremljanje pisne korespondence.

Spletni obrazec sam po sebi potrošniku ne omogoča uporabniškega računa ali ločenega spletnega vpogleda v zgodovino komunikacije. Potrošnik lahko svojo korespondenco in odgovore ponudnika spremlja preko elektronskega naslova, ki ga je navedel ob oddaji zahtevka.

Vrnjenih pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Vrnjeni paketi, poslani z odkupnino, bodo zavrnjeni.

Podjetje potrošniku nemudoma, najpozneje pa v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe, vrne vsa prejeta plačila. Prejeta plačila se potrošniku vrnejo z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil pri prvotni transakciji, razen če potrošnik izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva in zaradi tega ne nosi nobenih dodatnih stroškov.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Podjetje potrošniku zaradi uporabe ali poškodovanja blaga ne sme zavrniti vračila vseh prejetih plačil, lahko pa v skladu z ZVPot-1 uveljavlja zahtevek za povračilo zmanjšane vrednosti blaga.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in neskladnosti blaga urejajo določbe veljavne zakonodaje.

Vaša zasebnost

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Podatki bodo uporabljeni zgolj za komunikacijo z uporabnikom. Osebni podatki, ki nam jih zaupate, so vaši in to v veliki meri spoštujemo. Vaše podatke uporabljamo izključno za zagotavljanje učinkovite izpolnitve naročila. Zavezujemo se, da podatkov uporabnikov ne bomo delili, prodali ali predali nepooblaščenim osebam – nikoli!

Politika uporabe piškotkov

Spletna stran uporablja piškotke za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje in spremljanje statistike obiska. O uporabi piškotkov so obiskovalci obveščeni ob prvem obisku spletne strani, za uporabo nekaterih piškotkov prosimo obiskovalca za njegovo privolitev. Obiskovalec lahko svojo odločitev v zvezi z uporabo piškotkov kadarkoli spremeni na tej spletni strani.

Spletna stran ne posreduje piškotkov zunanjim ponudnikom storitev in jih ne uporablja za prikazovanje reklamnih sporočil.

Zaščitene blagovne znamke

Vsebine, objavljene na tem spletnem mestu so naša last in se ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati brez dovoljenja lastnika.

Odveza odgovornosti

Ponudnik redno skrbi za ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh, vendar pa se lahko lastnosti izdelkov, njihova dostopnost in cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

Fotografije izdelkov v večini primerov prikazujejo avtentičen videz izdelka, kljub temu pa so lahko včasih zgolj simbolične in ne zagotavljajo nujno lastnosti izdelka.

Ponudnik od trenutka oddaje pošiljke z naročenimi izdelki na pošto dalje ne odgovarja za primere, ko pride do fizičnih poškodb, uničenja ali izgube pošiljke, kakor tudi ne, če pride do manjka vsebine v pošiljki ali če pošiljka kaže znake odprtja.

Ponudnik si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

Pritožbe in spori

Podjetje Intershop Kammeleon, Valerija Božič, s.p., spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb.

V primeru težav se kupec s podjetjem Intershop Kammeleon, Valerija Božič s.p. lahko poveže po elektronski pošti na info@kammeleon.si. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@kammeleon.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Podjetje Intershop Kammeleon, Valerija Božič s.p. se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniških sporov nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in potrebnim časom ter stroški, ki nastanejo zaradi reševanja spora, kar je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si prizadevamo po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Omejitev odgovornosti

Odgovornost kupca je, da izdelke uporablja varno in primerno namenu končnega izdelka. Za morebitne posledice nepravilne uporabe je odgovoren izključno kupec izdelkov. Podjetje ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi napačne uporabe ali neznanja kupca. Podjetje prav tako ne daje nobenih zdravstvenih zagotovil glede učinka ponujenih izdelkov. Izdelki niso namenjeni zdravljenju ali lajšanju kakršnihkoli bolezni ali drugih zdravstvenih težav.

Neskladnost blaga

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

Jamčevalni zahtevki in pravice potrošnika

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu, določenem z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), upravičen:

zahtevati sorazmerno znižanje kupnine ali odstopiti od prodajne pogodbe in zahtevati vračilo plačanega zneska, kadar so za to izpolnjeni zakonski pogoji.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega zneska, dokler prodajalec ne izpolni svojih obveznosti iz naslova neskladnosti blaga. Potrošnik ima tudi pravico zahtevati povrnitev škode, zlasti povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka.

Vzpostavitev skladnosti blaga

Potrošnik lahko od prodajalca zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko prodajalca obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Ta rok se lahko podaljša za najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar največ za 15 dni. Prodajalec mora potrošnika o številu dni podaljšanja in razlogih zanj obvestiti pred potekom prvotnega roka.

Potrošnik lahko za vzpostavitev skladnosti izbira med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če je izbrani način nemogoč ali bi v primerjavi z drugim načinom za prodajalca predstavljal nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin.

Vzpostavitev skladnosti je za potrošnika brezplačna. Prodajalec krije potrebne stroške, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela in materiala.

Znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe, če prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga v skladu z zakonskimi zahtevami, če neskladnost obstaja kljub poskusu vzpostavitve skladnosti, če je neskladnost tako resna, da upravičuje takojšnje znižanje kupnine ali odstop od pogodbe, ali če je prodajalec izjavil oziroma je iz okoliščin očitno, da skladnosti ne bo vzpostavil v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Potrošnik lahko odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska tudi, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Potrošnik ne more odstopiti od prodajne pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi prodajalec.

Obvestilo o neskladnosti

Potrošnik lahko svoje pravice iz naslova neskladnosti uveljavlja, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. V obvestilu mora potrošnik neskladnost natančno opisati in prodajalcu omogočiti pregled blaga.

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, prodajalec potrošnika o tem pisno obvesti v osmih dneh od prejema njegovega jamčevalnega zahtevka.

Če potrošnik zaradi neskladnosti odstopi od prodajne pogodbe, prodajalec vrne plačani znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj. Če

potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, prodajalec ustrezni del kupnine vrne v osmih dneh od prejema zahtevka.

Kontakt

Intershop Kammeleon, Valerija Božič s.p.

Šutna 14

1241 Kamnik

Slovenija

D.Š.: 77332091

M.Š.: 1200887000

Vpis v Poslovni register Slovenije (PRS) pri AJPES.

Bančni račun: SI56 0231 2008 9408 202

Naziv banke: NLB

Zavezanec za DDV: ne

E-mail: info@kammeleon.si

Pogoji poslovanja veljajo od 13. julija 2026 do preklica.

PRILOGA I - OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE

Obrazec izpolnite in vrnite samo, če želite odstopiti od pogodbe. Uporaba tega obrazca ni obvezna, če potrošnik odstop nedvoumno sporoči na drug način.

Naslovnik:

INTERSHOP KAMMELEON, Valerija Božič s.p.

Šutna 14, 1241 Kamnik

E-pošta: info@kammeleon.si

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

E-pošta / telefon: _____

Številka naročila ali računa: _____

Datum naročila: _____

Datum prejema blaga: _____

Izjava o odstopu: Obveščam vas, da odstopam od prodajne pogodbe za naslednje blago:

_____

_____

_____

_____

Datum: _____

Podpis potrošnika (samo če se obrazec pošlje na papirju): _____

Spletni obrazec za vračila, menjave in reklamacije je dostopen tudi na spletni strani kammeleon.si.